

## 一、如果有天災等因素，我如何知道延期或取消狀況？

如遇天災或講師個人因素無法正常開課時，依欣講堂網站及臉書粉絲頁公告之補課/取消方式辦理。

## 二、退費問題

1. 學員於開課日前第 60 日以前提出退費申請者，講堂應退還當期開班約定繳納費用總額百分之九十五，惟講堂所收取之百分之五部分超過新臺幣一仟元者之部分，仍應退還。
2. 學員於開課日前第 59 日至第 8 日提出退費申請者，講堂應退還當期開班約定繳納費用總額百分之九十。
3. 學員於開課日前第 7 日至第 1 日提出退費申請者，講堂應退還當期開班約定繳納費用總額百分之八十。
4. 學員於實際開課日期起第 2 日（或次）上課前（不含當次）提出退費申請者，講堂應退還當期開班約定繳納費用總額百分之七十。
5. 學員於實際開課日期起第 2 日（或次）上課後且未逾全期（或總課程時數）三分之一期間內提出退費申請，講堂應退還約定繳納費用百分之五十。
6. 學員於實際開課期間已逾全期（或總課程時數）三分之一者，講堂所收取之當期費用得全數不予退還。

## 三、發票領取問題

1. 發票為二聯式，將於當天報到櫃台發放。
2. 若需要三聯式發票請事先繳費，並於付費時提供統一編號與公司抬頭，若沒事先告知需三聯式發票，恕無法更換。
3. 若有疑問，請洽服務專線查詢。

## 四、轉讓問題

若因事無法出席，請於課前三個工作日將受讓人的資料告知我們，我們會登記新學員的姓名資料跟出讓人提供的資料比對。

## 五、報名方法

點選欲報名之課程頁面下拉，填妥報名頁之欄位，送出後即可完成報名。

## 六、上課規定

為維護聽講及空間品質，活動中禁帶外食。不便之處，尚祈見諒。

## 七、洽詢客服

欣講堂服務專線：(02)8793-9654

客服信箱：[xinforum@xinmedia.com](mailto:xinforum@xinmedia.com)

欣講堂服務時間：周一至周五，09:30-12:00、14:00-17:30。